

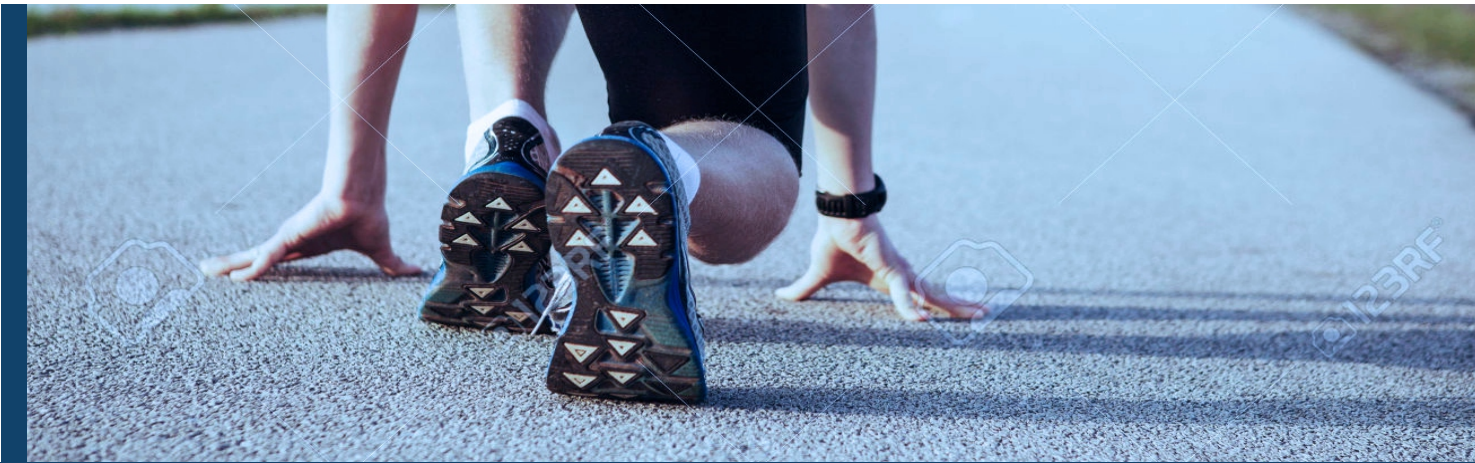
DAS TICKETSYSTEM

Der schnellste Weg zum Support.

Einleitung

Zunächst bedanken wir uns für Ihr Interesse und die Bereitschaft, sich mit unserem Ticketsystem auseinanderzusetzen! Ihre Mitarbeit hilft uns, Sie so rasch wie möglich zu unterstützen, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wir möchten Ihnen die Hintergründe des Ticketsystems erst einmal erläutern, damit Sie sich damit anfreunden können.



Ein Ticketsystem bietet einige Vorteile, die Ihnen vielleicht noch gar nicht bewusst sind:

1. Bessere Erreichbarkeit und Reaktionsmöglichkeit, denn Tickets haben bei uns Priorität.
2. Im Ticketsystem ist gewährleistet, dass Ihre Anfrage für alle Supportmitarbeiter sichtbar ist. Daher ist es so wichtig, dass Sie uns über das Ticketsystem kontaktieren.
3. Ihre Support-Anfrage wird mit einer ID versehen, dadurch ist der Vorgang transparent und nachvollziehbar für jeden, der in das Projekt involviert ist.
4. Sie können Ihre eigenen sowie die Vorgänge Ihrer Kollegen online verfolgen und sind stets auf dem Laufenden.
5. Eine Support-Anfrage, die im Ticketsystem mit ID angelegt ist, wird archiviert.

Fazit:

Ein Ticketsystem dient auch als Informationssystem mit Lösungsfindungen für praxisorientierte Anwendungsprobleme. Es ist ein Nachschlagwerk für Sie selbst, wie auch für Ihre Kollegen. Des Weiteren sind betriebswirtschaftliche Parameter analysierbar.

Es würde uns sehr freuen, wenn wir Sie dazu motivieren, sich zu registrieren. Mit diesem Schritt können Sie alle Vorteile des netvision Ticketsystems nutzen und es ermöglicht uns, den schnellsten Support gewährleisten zu können.

netvision Datentechnik GmbH u. Co. KG

In der Wanne 53, 89075 Ulm
Internet: www.net-vision.de
Telefon: +49 (0) 731 550 493 0
Telefax: +49 (0) 731 550 493 29
E-Mail: info@net-vision.de
Support: ticket@net-vision.de

Bankverbindungen:
Donau-Iller Bank eG
BLZ 630 910 10
Konto 539 024 007
IBAN: DE58 6309 1010 0539 0240 07
SWIFT/BIC: GENODES1EHI

Hypo Vereinsbank
BLZ 630 200 86
Konto 274 029 593
IBAN: DE46 6302 0086 2740 2965 93
SWIFT/BIC: HYVEDEMM461

Sitz der Gesellschaft: Ulm
Registergericht Ulm HRA 2721
Ust.-IdNr.: DE 811922473
Geschäftsführung:
Netvision Datentechnik Verwaltungs-GmbH
Registergericht Ulm HRB 3424
Geschäftsführer: Christian Walter

Das Ticketsystem mit dem Mehr an Möglichkeiten

Kurzanleitung

Sie gelangen in das Kundenportal des Ticketsystems über www.nv-helpdesk.de

Um erstmalig ein Ticket zu erstellen, bearbeiten oder einsehen zu können, benötigen Sie einen Account und müssen sich zunächst registrieren.

Klicken Sie dazu auf den Link im 1. Fenster:
Registrieren Sie sich jetzt

Sollte außerhalb des Ticketsystems bereits eine Supportanfrage von Ihnen bei uns eingegangen sein, wurde von uns ein Ticket erstellt und automatisch ein Account für Sie angelegt.

In diesem Fall klicken Sie bitte auf folgenden Link:
Passwort vergessen

NetVision Datentechnik - Helpdesk

Anmeldung

Benutzername Passwort Anmelden

Passwort vergessen?

Noch nicht registriert? **Registrieren Sie sich jetzt.**

NetVision Datentechnik - Helpdesk

Anmeldung

Benutzername Passwort Anmelden

Passwort vergessen?

Noch nicht registriert? **Registrieren Sie sich jetzt.**

Nach dem Login haben Sie die Möglichkeit, Ihre Tickets zu verwalten

Es gibt folgende Optionen:

- | | |
|-----------------------|---|
| Neues Ticket | Neues Ticket erstellen |
| Meine Tickets | Alle vorhandenen, persönlichen Tickets einsehen / verwalten |
| Firmen-Tickets | Alle vorhandenen, Ihrer Firma zugeordneten Tickets einsehen / verwalten |
| Suche | Vorhandene Tickets suchen |

NetVision Datentechnik - Helpdesk

Tickets

Neues Ticket

Meine Tickets (0) | Geschlossen (1)

Firmen-Tickets

Suche

Hinweis zu Firmen-Tickets:

Sollten nicht alle Firmentickets angezeigt werden, muss Ihr Account von uns entsprechend zugeordnet werden. Bitte schicken Sie uns dieses Anliegen per Ticket. (Neues Ticket!)

Suche:

Wenn Sie nach einer Ticketnummer suchen, geben Sie bitte die komplette Ticketnummer ein, wie beispielsweise 2010112610012345 oder Sie verwenden den Stern als Platzhalter *12345.

... noch Fragen?

Wir sind jederzeit gerne für Sie da: +49 (0) 731 550 493 0